

保護者アプリのリニューアルに関するFAQ

コドモン保護者アプリのアップデートに関するFAQをまとめました。
Webページでもご用意しております。右のQRコードをお手元のスマホで読み取りアクセスしてください。



保護者アプリFAQ集

保護者アプリのアップデートについて

アプリを再インストールする必要はありますか？

再インストールは不要です。
現在のアプリを更新し、アプリ画面に表示される手順に沿って手続きをしてください。

これまでのデータは引き継がれますか？

全てのデータが引き継がれます。

ガラケー版はリニューアルされますか？

ガラケー版はリニューアルされません。
ガラケーの通信方式にはセキュリティ上のリスクが存在するため、一定期間経過したのちガラケー版は廃止いたします。
スマートフォン、タブレット、PCでのご利用をお願いいたします。

ママ・パパ以外の保護者が登録するにはどうすればよいですか？

ママ・パパに招待していただく必要があります。
くわしい手順は「新保護者アプリへの移行手順」をお読みください。

認証コードとはなんですか？

ご登録のメールアドレス宛に送信される4桁の番号です。

メールアドレスを間違えて登録していました

改めて正しいメールアドレスで登録をお願いいたします。

認証コードを記載したメールが届きません

メールが届かない場合は下記の内容をご確認の上、改めてメールアドレスの登録をお試しください。

- ・入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください
- ・ご利用のメールアドレスの迷惑メール設定により、メールが受信できない場合がございます。以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いいたします。
ドメイン：@codmon.com

登録完了前に画面を閉じてしまいました

改めてはじめてから登録作業を行ってください。

認証コードを入力するとエラーになってしまいます

認証コードが間違っているか、期限切れの可能性があります。
再度メールアドレスを登録し、認証コードを発行してお試しください。

パスワードを登録しようとするエラーになってしまいます

パスワードは下記の条件で登録する必要があります。

- ・8文字以上32文字以内
- ・半角英数字（記号は使えません）
- ・英字と数字を混在（英字のみ、数字のみのパスワードは設定できません）

きょうだい別の園に通っている場合登録はどのようにすればよいですか？

まずお1人のお子さまで登録を行い、続けてもう一人のお子さまを登録します。
移行が完了すると、他のお子様の登録を続けて行えるようになっていますので、画面の指示にしたがって登録を進めることで移行ができます。

一つの保護者アカウントを家族全員で共有して使ってもよいですか？

アカウントを共有することは可能ですが、将来的にパパ・ママ・祖父・祖母別に操作できる機能や役割を切り分ける事も検討しておりますので、できる限り個別のアカウントを使っていただくようお願いいたします。

コドモンアカウントとはなんですか？

2019年7月5日以降設定する、保護者それぞれの個別のアカウントです。
ご登録いただいたメールアドレスと、同時に設定したパスワードでログインします。

当社の個人情報の取扱姿勢について

リニューアルしたコドモン保護者アプリでは、お子さまやご家族の個人情報を保護者様ご自身でアプリ上で管理できるようになり、当社は皆様が快適にアプリをご利用いただけるよう、それらの大切な個人情報について、利用目的を明らかにした上で適正に取得いたします。

個人情報に関する同意は、いつどのような内容で取得をされますか？

7月5日(金)の保護者アプリのアップデート後、初回アクセス時に個人情報の取扱い、並びに保護者アプリの利用規約に同意していただくことで取得いたします。

お子さまの個人情報の管理方法について知りたい

アプリ上で入力等したお子さまやご家族に関する個人情報など、当社に対して開示または提供する個人情報が、当社の取得する個人情報となります。
個人情報は、ISMS認証の各種規定に則り、当社管理サーバー上で安全に管理されます。

お子さまの個人情報の利用目的について知りたい

お子さまの個人情報の利用目的と利用範囲は下記となっております。

- (1) コドモン利用施設（コドモンを導入している保育園・幼稚園・学校など）との各種連絡のため
- (2) コドモン利用施設のイベント写真の印刷など、お客様に各種商品・サービスを提供するため
- (3) お客様に役立つ子育て関連情報や各種商品・サービスの案内や紹介をするため
- (4) お客様にアプリやサービスに関するお知らせを行うため、又はお客様からのアプリやサービスに関するお問い合わせに対応するため
- (5) コドモン利用時のお客様の利便性を向上するため

なお、当社は、お客様の登録・抹消の前後を問わず、利用情報を、個人を識別・特定できないように加工(具体的には、氏名、住所(都道府県以外の部分)、アカウント情報を削除します。)した後、集計および分析した統計データ、属性情報等を作成し、これらを利用することがあります。